

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МКДОУ д/с № 395

С.Ф. Харченко

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности  
в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении города Новосибирска «Детский сад № 395  
компенсирующего вида» на 2020 год**

*(по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 году)*

№	Наименование мероприятия	Основание для реализации (разделы НОК)	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Регулярно	Ответственный за сайт	Своевременное освещение результатов деятельности МКДОУ д/с № 395 на сайте	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации о ДОУ	По мере необходимости	Ответственный за сайт	Обновление версии сайта Magic site	Добавлена страница «Независимая оценка качества оказания услуг»

## 2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения

2.1.	Совершенствование материально-технической базы ДОУ	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	регулярно	Администрация ДОУ	Создание условий для комфортного пребывания всех участников образовательного процесса	Наличие необходимого оборудования (учебно-дидактического, спортивного, мебели и др.)
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации	Специальная оценка условий труда	Регулярно	Заведующий, ответственный по охране труда	Подготовка документации	Соблюдение инструкций по охране труда
2.3.	Мероприятия, направленные на развитие творческого потенциала воспитанников, поддержку одаренных детей	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Регулярно	Администрация ДОУ, педагогический коллектив	Участие в конкурсах (в т.ч. международных, всероссийских), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.	Дипломы, сертификаты за участие в конкурсах

## 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Мероприятия, направленные на доступность образовательной деятельности для детей с ОВЗ и инвалидов	Доступность услуг для детей с ОВЗ и инвалидами	Регулярно	Администрация ДОУ, педагогический коллектив	Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ, разработка АООП ДОУ и индивидуальных образовательных маршрутов	Обеспечение специальных образовательных условий для детей с ОВЗ
------	---	--	-----------	---	--	---

3.2.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении детей с ОВЗ и инвалидов	Доступность услуг для детей с ОВЗ и инвалидов	Регулярно	Администрация ДОУ	Ремонтные работы в учреждении с целью создания комфортных условий для детей с ограниченными возможностями здоровья (в соответствии с техническими возможностями)	Частичное обеспечение комфортных условий для детей с ОВЗ
3.3.	Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Доступность услуг для детей с ОВЗ и инвалидов	Регулярно	Администрация ДОУ, воспитатели и	Участие в конкурсах (в т.ч. международных, всероссийских), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.	Наиболее широкое привлечение к участию обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов.
<b>4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>						
4.1.	Мероприятия, направленные на обеспечение	Доброжелательность и вежливость работников	Регулярно	Администрация,	Соблюдение кодекса профессиональной	Результаты анкетирования родителей

	психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление доброжелательных взаимоотношений работников с воспитанниками и их родителями	организации		старший воспитатель, педагог-психолог	этики. Проведение семинаров, производственных совещаний.	
4.2.	Мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности работников ДОУ	Профессиональная компетентность сотрудников	Регулярно	Администрация	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы ДОУ на педсоветах, производственных совещаниях	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей. Повышение профессионализма работников, отсутствие жалоб.
<b>5. Удовлетворённость качеством оказания услуг</b>						
5.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня развития воспитанников	Качество оказания услуги	Регулярно	Администрация, старший воспитатель	Освоение воспитанниками ООП ДОУ и АООП ДОУ	Анализ годового плана
5.2.	Мониторинг и диагностика по следующим направлениям: - качество	Качество оказания услуги	В течение года	Администрация ДОУ	Функционирование внутренней системы оценки качества образования	Объективная оценка качества образования. Удовлетворённость родителей качеством предоставляемых

	образовательных услуг; - достижения воспитанников; - оценка качества образования родителями					услуг (анкетирование).
5.3.	Мероприятия по организации участия родителей в независимой оценке качества образования	Качество оказания услуги	В течение года	Администрация ДОУ	Участие в независимой оценке качества образования	Объективная оценка качества образования. Удовлетворённость родителей качеством предоставляемых услуг (анкетирование).