

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель мэра г. Новосибирска

*В. А. Шварцкопп*

подпись

дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
«Детский сад № 395 компенсирующего вида»  
на 2020-2030 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	2020 год (регулярно)	Заведующий ДОУ Харченко Светлана Федоровна, Ответственный за ведение сайта ДОУ Наприенко Екатерина Ивановна	Своевременное освещение результатов деятельности МКДОУ д/с№ 395 на сайте и информационном стенде ДОУ	Каждые 10 дней (до 2030 г.)

законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	2020 год (по мере необходимости)	Заведующий ДОУ Харченко Светлана Федоровна, Ответственный за ведение сайта ДОУ Наприенко Екатерина Ивановна	Обновление версии сайта Magic site	февраль 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Совершенствование материально-технической базы ДОУ  Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации Мероприятия, направленные на развитие творческого потенциала воспитанников, поддержку одаренных детей	2020 год (регулярно)	Заведующий ДОУ Харченко Светлана Федоровна  Старший воспитатель ДОУ Наприенко Екатерина Ивановна	Создание условий для комфортного пребывания всех участников образовательного процесса Закупка необходимого оборудования (Ламинатор, МФУ, сухожаровой шкаф, логопедические зонды др.)  Подготовка документации  Участие в конкурсах (в 2020 году приняли	сентябрь 2020 г. (далее по мере необходимости до 2030 г.)       сентябрь 2020 г. (постоянно)  2020 г.

				участие в конкурсах различных уровней: - районные -1 диплом 3 место, сертификаты участников, 4 диплома лауреата, диплом 1 место, диплом победителя; - городской – 4 диплома участников; - областной -4 диплома участников; - Всероссийский – 2 диплома 2 степени, 3 диплома за 2 место 3 диплома 1 степени, сертификат участника, диплом 2 степени, 2 диплома за 1 место, лауреат 1 степени, памятный диплом участника; - международный - 6 диплома лауреата 1 степени, диплом за 1 место)	(постоянно)
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не выявлены	Мероприятия, направленные на доступность образовательной деятельности для детей с ОВЗ и инвалидов	2020 год (регулярно)	Заведующий ДОУ Харченко Светлана Федоровна	Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ, разработка	2020 год (далее постоянно до 2030 г. при

	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении детей с ОВЗ и инвалидов</p> <p>Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся</p>		<p>Старший воспитатель ДОУ Наприенко Екатерина Ивановна</p> <p>Заведующий хозяйством Плотникова Ольга Михайловна</p>	<p>АООП ДОУ и индивидуальных образовательных маршрутов. В 2020 году 99 детей с ОВЗ и 13 нуждающихся в сопровождении. Ремонтные работы в учреждении с целью создания комфортных условий для детей с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Участие в конкурсах (Участие в конкурсах ( в 2020 году приняли участие в конкурсах различных уровней: - районные -1 диплом 3 место, сертификаты участников, 4 диплома лауреата, диплом 1 место, диплом победителя; - городской – 4 диплома участников; - областной -4 диплома участников; - Всероссийский – 2 диплома 2 степени, 3 диплома за 2 место</p>	<p>поступлении заключения ТПМПК)</p> <p>2020 г. (далее по мере необходимости до 2030 г.)</p> <p>2020 г. (далее постоянно)</p>
--	---	--	--	--	---

				3 диплома 1 степени, сертификат участника, диплом 2 степени, 2 диплома за 1 место, лауреат 1 степени, памятный диплом участника; - международный - 6 диплома лауреата 1 степени, диплом за 1 место)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия, направленные на обеспечение психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление доброжелательных взаимоотношений работников с воспитанниками и их родителями Мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности работников ДОУ	2020 год (регулярно)	Заведующий ДОУ Харченко Светлана Федоровна  Старший воспитатель ДОУ Наприенко Екатерина Ивановна	Соблюдение кодекса профессиональной этики. Проведение семинаров, производственных совещаний.  Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы ДОУ на педсоветах, производственных совещаниях	2020 г. (далее постоянно)  2020 г. (далее по мере необходимости до 2030 г.)  2020 г. (далее постоянно)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Мероприятия, направленные на повышение уровня развития воспитанников	2020 год (регулярно)	Заведующий ДОУ Харченко Светлана Федоровна  Старший воспитатель ДОУ Наприенко Екатерина Ивановна	Освоение воспитанниками ООП ДОУ и АООП ДОУ	2020 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Мониторинг и диагностика по следующим направлениям: - качество образовательных услуг; - достижения воспитанников; - оценка качества образования родителями	2020 год (по мере необходимости)	Заведующий ДОУ Харченко Светлана Федоровна  Старший воспитатель ДОУ Наприенко Екатерина Ивановна	Функционирование внутренней системы оценки качества образования (анкетирование родителей)	Май 2020 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Мероприятия по организации участия родителей в независимой оценке качества образования.	2020 год (по мере необходимости)	Заведующий ДОУ Харченко Светлана Федоровна  Старший воспитатель ДОУ Наприенко Екатерина Ивановна	Участие в независимой оценке качества образования  Участие в МКДО - 2020	Декабрь 2020

Исполнитель  
Заведующий - МКДОУ д/с № 395

  
полностью / С.Ф. Харченко /  
ф.и.о.  
Тел. 279-30-90



Пронумеровано: 6

Проштуровано: 6

Скреплено печатью: 6

Заведующий МКДОУ д/с № 395

С.Ф. Харченко



Сопровождено:  
наказом от  
и.п.п. Ч.И. Союва