

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКДОУ д/с № 395


С.Ф.Харченко

ОТЧЕТ

по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска

«Детский сад № 395 «Маленькая страна»

на 2022-2023 гг.

(по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, доведение информации до получателей услуг	2022-2023 год (регулярно)	Заведующий ДОУ Харченко Светлана Федоровна, Ответственный за ведение сайта ДОУ Наприенко Екатерина Ивановна	Своевременное освещение результатов деятельности МКДОУ д/с № 395 на сайте и информационном стенде ДОУ. На сайте ДОУ представлена информация о номере телефона, адрес электронной почты, раздел	Каждые 10 дней. 10.01.2022

				«Прием обращения граждан»	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Проведение ВСОКО, НОКО	2022-2023 год (по мере необходимости)	Заведующий ДОУ Харченко Светлана Федоровна, Ответственный за ведение сайта ДОУ Наприенко Екатерина Ивановна	Сбор информации (ВСОКО, НОКО). Анкетирование	31.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации; Мероприятия, направленные на развитие творческого потенциала воспитанников, поддержку одаренных детей	2022-2023 год (регулярно)	Заведующий ДОУ Харченко Светлана Федоровна; Старший воспитатель ДОУ Наприенко Екатерина Ивановна	Создание условий для комфортного пребывания всех участников образовательного процесса. Организация педагогических советов, мастер-классов, консультаций для педагогов. Организация традиционных утренников для детей, реализация программ «Физика для малышей», «Песочная фантазия». Участие детей в творческих конкурсах различных уровней, спортивных	01.09.2022

				мероприятиях. Закупка дидактических пособий.	
Недостатки не выявлены	Совершенствование материально-технической базы ДОУ;	2022-2023 год (регулярно)	Заведующий ДОУ Харченко Светлана Федоровна; Старший воспитатель ДОУ Наприенко Екатерина Ивановна	Создание условий для комфортного пребывания всех участников образовательного процесса.	01.09.2022
				Закупка необходимого оборудования.	15.07.2022
				Косметический ремонт всех помещений, частичный ремонт отопительной системы, ремонт кровли, замена запасной двери (эвакуационный выход), установка противопожарных дверей в пищеблоке и прачечной.	29.04.2022
				Замена жарочного шкафа в пищеблоке.	02.03.2022
				Обновление зоны ожидания (отдыха): озеленение, обновление информационного стенда для родителей.	20.05.2022
Благоустройство и	15.07.2022				

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Старший воспитатель ДОУ Наприенко, Педагоги ДОУ	детей. Создание на сайте ДОУ версии для слабовидящих. Возможность организации обучения в дистанционном формате	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	Мероприятия, направленные на обеспечение психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление доброжелательных взаимоотношений работников с воспитанниками и их родителями; Мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности работников ДОУ	2022-2023 год	Заведующий ДОУ Харченко Светлана Федоровна; Старший воспитатель ДОУ Наприенко Екатерина Ивановна	Обновление и утверждение Кодекса профессиональной этики. Ознакомление сотрудников.	31.08.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Мероприятия, направленные на повышение уровня развития Воспитанников; Мониторинг и диагностика по следующим направлениям: - качество образовательных услуг; - достижения воспитанников; - оценка качества образования родителями; Мероприятия по организации участия родителей в независимой оценке качества образования	2022-2023 год	Заведующий ДОУ Харченко Светлана Федоровна; Старший воспитатель ДОУ Наприенко Екатерина Ивановна, педагоги ДОУ	Сбор информации (ВСОКО, НОКО). Анкетирование	31.05.2022